



جمهوری اسلامی ایران
وزارت فرهنگ و آموزش عالی
شورای عالی برنامه ریزی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس دوره

کارדانی

" مدیریت صنعت جهانگردی " دردوشاخه

۱- مدیریت هتلداری ۲- مدیریت جهانگردی



این برنامه :

طبق بند ۶ ماده واحده و ضوابط و مراحل بررسی و تصویب برنامه های آموزشی
در شورای عالی برنامه ریزی مصوب نود و چهارمین جلسه شورای عالی برنامه ریزی
و رای کمیسیون ویژه بررسی برنامه های موقت در جلسه ۱۳۷۰/۲/۲۸ بطور موقت
تصویب می شود و جهت اجرا به واحدهای مجری ابلاغ می گردد و از تاریخ ابلاغ
تا تصویب نهائی آن در شورای عالی برنامه ریزی دارای اعتبار است .

مصوبه شورای عالی برنامه ریزی در مورد برنامه آموزشی
دوره کاردانی مدیریت صنعت جهانگردی در دوشاخه مدیریت هتلداری- مدیریت
جهانگردی

این برنامه طبق بند ۶ ماده واحده ضوابط و مراحل بررسی و تصویب
برنامه های آموزشی در شورای عالی برنامه ریزی مصوب نود و چهارمین
جلسه شورای عالی برنامه ریزی و رای کمیسیون ویژه بررسی
برنامه های موقت در جلسه ۱۳۷۰/۲/۲۸ بطور موقت تصویب میشود
و جهت اجرا به واحدهای مجری ابلاغ میگردد و از تاریخ ابلاغ تا
تصویب نهائی آن در شورای عالی برنامه ریزی دارای اعتبار است .

رای صادره شورای عالی برنامه ریزی در مورد ابلاغ موقت برنامه آموزشی دوره
کاردانی مدیریت صنعت جهانگردی صحیح است ابلاغ شود .



دکتر مصطفی معین
وزیر فرهنگ و آموزش عالی

رونوشت : معاونت آموزشی وزارت فرهنگ و آموزش عالی ، خواهشمند است
به واحدهای مجری ابلاغ فرمائید .

سید محمد کاظم نائینی
دبیر شورای عالی برنامه ریزی

فصل اول :

مبانی کلی



فصل اول

در مشخضات کلی دوره کاردانی مدیریت صنعت جهانگردی



مقدمه

سیاحت و جهانگردی بعنوان فعالیت فرهنگی و اقتصادی درجا معناسانی از دیرباز شناخته شده است و صنعت جهانگردی به سبب نقشی که در نزدیک ساختن افکار و تسهیل تفاهم انسانها و اشاعه پیشرفت و در فضای جامع بزرگ انسانی دارد و نیز اهمیت کد فرهنگ خاص هر منطقه در کل جهان دارد و همچنین نقشی که میتواند در برنامهریزیهای اقتصادی و اجتماعی آن سرچشمه ارزی بعهده گیرد، مورد توجه بسیاری از دانشمندان و سیاستمداران و مدیران دولتی و خصوصی در جمهوری اسلامی هم ضربات خاص و مهمی بر بدنه اقتصاد و توسعه کشور است. آن در شناساندن ایران اسلامی و اشاعه و ترویج اهداف مقدس اسلامی ایران در سراسر جهان بوسیله خارجیان ایران گرد و اهمیت قابل توجه بخش ایرانگردی این صنعت در اقتصاد مملکت و جذب ارز خارجی، طی برنامه پانزده ساله اول خود بدین صنعت توجه خاصی رواداشته است. طرح آموزشی حاضر نیز در راستا و همگام با همین توجه خاص تهیه و پیشنهاد میگردد.

هدف

ابتدا ایجاد زمینه و فضای مناسب برای تحلیل و شناساندن امور و مسائل صنعت جهانگردی و امور وابسته به آن و جلب توجه جامعه و مراکز علمی و برنامه ریزان اقتصادی بدان زمینه و سرانجام ایجاد فضائی درجا معده برای آگاهی از این امکانات بالقوه مملکت و بهره وری از آنها.

از راه :

- ۱- تربیت نیروهای انسانی و داوطلبان خدمت در واحدهای اقامتی-پذیرائی و دفاتر خدمات مسافرتی و آشنا ساختن این دانشجویان به مسائل اداری و اجتماعی مربوط به صنعت جهانگردی و کسب مهارتهای لازم.
- ۲- جذب دانشجویان و استادان در نخبه و محققان نخبه و فراهم ساختن امکان نیل ایشان به تخصصهای بالاتر و تجربیات جدید.

طول دوره و شکل نظام

حداقل طول دوره کاردانی مدیریت صنعت چهارگرددی دو سال و نظام آموزشی آن مطابق آئین نامه شورای عالی برنامه ریزی است. دروس به صورت نظری، عملی، نظری-عملی و کارآموزی عرضه میشود. برای هر واحد درسی نظری ۱۷ ساعت آموزش و برای هر واحد درسی عملی ۳۴ ساعت کارآموزی و برای هر واحد درسی نظری - عملی ۵۱ ساعت کارآموزی در نظر گرفته شده است. و نیز دانشجویان در نیمسال آخر آموزش ۳ واحد کارآموزی را هم خواهند گذراند.

واحدهای درسی

تعداد کل واحدهای درسی شاخه مدیریت هتلداری ۷۵ واحد و مدیریت چهارگرددی ۷۷

واحد به تفکیک زیر است:

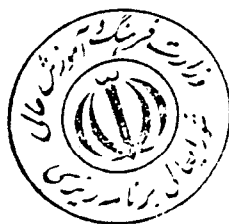
مدیریت هتلداری	مدیریت چهارگرددی
۱۱	۱۱
۴۳	۴۳
۲۱	۲۳
۷۵	۷۷

دروس عمومی

دروس پایه و اصلی مشترک

دروس اختصاصی

* علاوه بر واحدهای فوق دانشجویان موظف است ۳ واحد کارآموزی را با موفقیت در هر شاخه بگذرانند.



نقش و توانا ئی

کسانیکه دوره کار دانی مدیریت صنعت جهانگردی را به پایان رسانند قادر به

انجام کارهای زیرخواهند بود .

- مدیریت واحدهای اقامتی - پذیرائی
- برنامهریزی گشتهای داخلی و خارجی
- راهنمایی گشتهای داخلی و خارجی
- مدیریت دفاتر خدمات مسافرتی
- عهده دار شدن مشاغل وابسته در وزارتخانه ها و ارگانهای مختلف دولتی و بخش خصوصی
- برعهده گرفتن مشاغل گوناگون در مراکز آموزش خدمات جهانگردی کشور
- ...

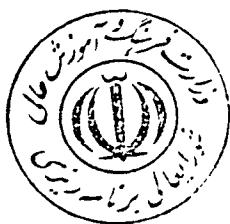


ضرورت و اهمیت

ضرورت اجرای این طرح آموزشی با ملاحظه نکات زیر بیشتر احساس میشود .

اولا : در پاره‌ای از کشورهای دنیا ، صنعت جهانگردی اولین منبع درآمد ارزی کشور است و نزد ما هم که قدرت بالقوه رقابت با پیشرفته‌ترین کشورهای توریستی را در امر جلب جهانگردان داریم ، میتوان از منابع مهم ارزی حتی رقیب نفت به حساب آید .

ثانیا : در پاره‌ای از کشورها ، این صنعت چنان علمی و هماهنگ با پیشرفته‌های دیگر اجتماعی جلومیرود که بی توجهی به صنعت جهانگردی طی چند سال فاصله بینا بین ما و ایشان را چنان ازدیاد میبخشد که قدرت رقابت را یکبارها زما می گیرد . و از این رو با ملاحظه اینکه جای صنعت جهانگردی بدون داشتن نیروی انسانی ماهر و کارآ ، و آن هم بدون توجه و برنامهریزی خاص آموزشی و تربیت نیروی انسانی در این رشته و راه ، ممکن نیست لذا اندیشه احیاء و بازگشایی دانشکده خدمات جهانگردی فعلا " با دوشاخه مدیریت هتلداری و مدیریت جهانگردی در سطح کاردانی مدتی ذهن پاره‌ای از مسئولان وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی را بخود متوجه ساخته و مورد کارشناسی دقیقی واقع گردیده است که حاصل آن بصورت برنامهدرسی دانشکده مذکور در صفحات بعدا نظر میگذرد .



فصل دوم:

برنامه

شامل: جدول الف دروس عمومی شاخه "مدیریت هتلداری" و "مدیریت جهانگردی"

جدول ب دروس پایه و اصلی مشترک

جدول ج دروس اختصاصی "مدیریت هتلداری"

جدول د دروس اختصاصی "مدیریت جهانگردی"

جدول ه کارآموزی



فصل دوم - برنامه

الف : دروس عمومی (فرهنگ و معارف و عقاید اسلامی و آگاهیهای عمومی)
برای دوره های کارستانی همه رشته ها

شماره درس	نام درس	واحد	ساعت		
			جمع	نظری	عملی
۱	معارف اسلامی (۱)	۲	۲۲	۲۲	—
۲	فارسی (۱)	۲	۲۴	۲۴	—
۳	زبان خارجی (۱) (عملی و نظری)	۲	۵۱	۱۷	۳۴
۴	تربیت بدنی (عملی)	۱	۳۴	—	۳۴
۵	معارف اسلامی (۲)	۲	۲۴	۲۴	—
۶	اخلاق و تربیت اسلامی	۲	۲۴	۲۴	—
جمع		۱۱	۲۲۱	۱۵۳	۶۸



جدول ب: جدول دروس پایه و اصلی مشترک دوشاخه "مدیریت هتلداری" و "مدیریت جهانگردی"

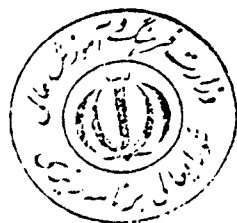
کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیازها
			جمع	نظری	عملی	
۱۱	روانشناسی عمومی	۲	۳۴	۳۴	-	
۱۲	جامعه‌شناسی عمومی	۲	۳۴	۳۴	-	
۱۳	ریاضیات و مقدمات آمار	۳	۵۱	۵۱	-	
۱۴	اصول مدیریت	۳	۵۱	۵۱	-	
۱۵	اقتصاد خرد	۳	۵۱	۵۱	-	ریاضی و مقدمات آمار
۱۶	حقوق کار و تامین اجتماعی	۲	۳۴	۳۴	-	
۱۷	کلیات و اصول بازرگانی	۳	۵۱	۵۱	-	
۱۸	اصول حسابداری (۱)	۲	۳۴	۳۴	-	
۱۹	اصول حسابداری (۲)	۲	۳۴	۳۴	-	
۲۰	زبان انگلیسی (۲)	۳	۶۸	۳۴	۳۴	انگلیسی (۱)
۲۱	زبان انگلیسی (۳)	۳	۶۸	۳۴	۳۴	انگلیسی (۲)
۲۲	زبان انگلیسی (۴)	۲	۵۱	۱۷	۳۴	انگلیسی (۲)
۲۳	زبان انگلیسی (۵)	۳	۸۵	۱۷	۶۸	انگلیسی (۴)
۲۴	زبان فرانسه (۱)	۳	۶۸	۳۴	۳۴	
۲۵	زبان فرانسه (۲)	۳	۶۸	۳۴	۳۴	فرانسه (۱)
۲۶	زبان فرانسه (۳)	۲	۶۸	-	۶۸	فرانسه (۲)
۲۷	شناخت روحیات ملل	۲	۳۴	۳۴	-	
		۴۳				



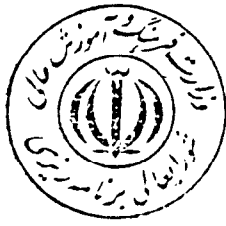
جدول ج : جدول دروس اختصاصی شاخه " مدیریت هتلداری "

کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش نیازها
			جمع	نظری	عملی	
۲۸	شناخت صنعت هتلداری	۲	۳۴	۳۴	-	
۲۹	بهداشت محیط و مواد غذایی	۲	۳۴	۳۴	-	
۳۰	اصول تغذیه و شناخت مواد غذایی	۲	۳۴	۳۴	-	
۳۱	خدمات رستوران	۲	۵۱	۱۷	۳۴	
۳۲	فراشت آفیس	۳	۶۸	۳۴	۳۴	شناخت صنعت هتلداری
۳۳	آشنایی ایرانی و فرنگی	۳	۸۵	۱۷	۶۸	
۳۴	قوانین و مقررات هتلداری	۲	۳۴	۳۴	-	حقوق کار و تامین اجتماعی
۳۵	زبان انگلیسی (۶)	۳	۶۸	۳۴	۳۴	زبان انگلیسی (۵)
۳۶	ماشین نویسی فارسی و لاتین	۱	۳۴	-	۳۴	
۳۷	آداب معاشرت	۱	۱۷	۱۷	-	
جمع						

* درترم آخر دانشجو موظف است علاوه بر دروس فوق ۳ واحد کارآموزی را با موفقیت بگذراند.



جدول د : جدوا ده، وس، خدماتي " مدیریت جهانگردی "

کد درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت	نمره	پیش‌نیازها
۳۸	تاریخ هنر معماری ایران (۱)	۲	۳۴	۳۴	-
۳۹	تاریخ هنر معماری ایران (۲)	۲	۳۴	۳۴	-
۴۰	جغرافیای عمومی و جهانگردی ایران و جهان	۳	۵۱	۵۱	-
۴۱	باستانشناسی رهنر	۲	۳۴	۳۴	-
۴۲	شناخت صنعت جهانگردی	۲	۳۴	۳۴	-
۴۳	امور مسافرت و مدور بلیط	۲	۳۴	۳۴	-
۴۴	فنون راهنمایی و بازدیدهای علمی	۱	۱۷	۱۷	-
۴۵	شناخت تاسیسات اقامتی و پذیرائی	۳	۶۸	۳۴	۳۴
۴۶	برنامهریزی کشتهای جهانگردی	۲	۳۴	۳۴	-
۴۷	قوانین و مقررات مربوط به خارجیان	۲	۳۴	۳۴	-
۴۸	تاریخ ایران	۲	۳۴	۳۴	-
					
		۲۳			

* در ترم آخر دانشجو موظف است علاوه بر دروس فوق ۳ واحد کارآموزی را با موفقیت بگذراند

جدول ۲: کارآموزی شاخه های " مدیریت هتلداری " و " مدیریت جهانگردی "

کد درس	نام درس	تعداد واحد	سامانیت			پیشنیازهای زمان
			جمع	نظری	عملی	
۴۹	کارآموزی هتلداری	۳				
۵۰	کارآموزی جهانگردی	۳				
						
جمع						

کارآموزی خارج از سقف واحدها است.

فصل سوم :

شرح تفصیلی دروس کاردانی
"مدیریت صنعت جهانگردی" در شاخه های :
"مدیریت هتلداری" و "مدیریت جهانگردی"



هدف و سرفصل دروس پایه و اصلی مشترک

دوشاخه "مدیریت هتلداری" و "مدیریت جهانگردی"

مجموع ۴۳ واحد



روانشناسی عمومی

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

کد درس: ۱۱

پیش نیاز: —

هدف: آشنا ساختن دانشجویان با اساس زیستی- اجتماعی رفتار آدمی و کمک به آنان در زمینه شناخت رفتار خویش و کسب مهارت‌های رفتاری لازم برای کار در سازمان بعنوان عضوی از نیروی انسانی آن سازمان و تجهیز دانشجویان با مفاهیم لازم و ضروری برای پرورش توانائی رهبری و مدیریت در خود.

سرفصل دروس: ۳۴ ساعت

— تعریف روانشناسی

— ماهیت علمی روانشناسی

— موضوع مطالعه روانشناسی

— تاریخچه مختصر علم روانشناسی

— هدفها و روشهای علم روانشناسی

— روشهای تحقیق در علم روانشناسی

— تعریف و موضوع رشته‌های تخصصی روانشناسی

— محرکهای رفتار موجودات زنده

— عوامل موثر بر رفتار (عوامل ژنتیک - عوامل محیطی)

— تبلیغات و اثرات آن

— انواع تیپ‌های انسانی

— روابط و مناسبات بین انسانها



جامعه‌شناسی عمومی

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

کد درس: ۱۲

پیشنیاز: —

هدف: آشناساختن دانشجویان با کلیات و مبانی جامعه‌شناسی استاتیک —
دانشجویان با استفاده از این آشنایی بتوانند به توجیه صورت موجود حیات اجتماعی
و بررسی مسائل محیطی اسلامی خود بپردازند.

سرفصل دروس: ۳۴ ساعت

کلیات:

— تاریخچه جامعه‌شناسی

— تعریف جامعه‌شناسی

— جامعه‌شناسی چیست؟

— انواع جامعه‌شناسی (رشته‌ای)

— گروه‌های اجتماعی

— خانواده و کارکرد آن

— علل نابرابری‌های اجتماعی

— اسلام در برابر نابرابری‌های اجتماعی

— فرهنگ و جامعه:

— مفهوم فرهنگ

— اقسام فرهنگ

— فرهنگ و شخصیت

— فرد و اجتماع

— اجتماعی شدن فرد یا سازگاری اجتماعی

— شیوه‌های تحقیق در جامعه‌شناسی:

— روش کمی و کیفی

— ابعاد تحقیق یک گروه



اندیشه‌های اجتماعی اسلام

- دیدگاه مکتب اسلام مربوط به اجتماعی بودن انسان

- دیدگاه ابن خلدون

- عدالت اجتماعی در اسلام

- مساوات در برابر قانون از دیدگاه اسلام



ریاضیات پایه و مقدمات آمار

تعداد واحد: ۳

نوع واحد: نظری

پیشنیاز: ندارد

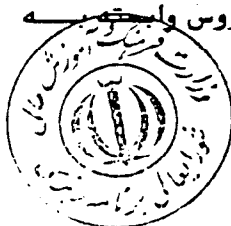
هدف: آشنائی دانشجویان با مفاهیم اولیه ریاضی عمومی و مقدمات آمار بمنظور کسب

توان علمی در تحلیل مسائل مربوط به رشته تخصصی و دروس وابسته به

آن

سرفصل دروس: (۱۵ ساعت)

ریاضیات:



نظریه مجموعه‌ها : مفاهیم اولیه، اصول و عملیات اصلی روی مجموعه‌ها و-

معرفی مجموعه‌های عددی.

- دستگاه‌های مختصات دکارتی و قطبی.

- روابط و توابع: تعریف رابطه و تابع انواع رابطه‌ها و انواع توابع- ترکیب

توابع، تابع خطی، تابع معکوس، توابع اصلی (نمایی، لگاریتمی و مثلثاتی)، نمودار تابع.

- مباحث حاشیه‌ای*: مفهوم قدر مطلق- مفهوم جزء صحیح، آنالیز ترکیبی

(تبدیل، ترنژیب و ترکیب و ترکیبات مکرر)، بسط دو جمله‌ای نیوئن، فرمول

رشد جمعیت، دنباله‌های عددی و هندسی و توافقی و ترمینان های رتبه

۲ و ۳ و طرز محاسبه آنها.

- حد و پیوستگی: تعریف، خواص و قضایای حد، حد توابع، حد دربی نهایت -

تقویم قوس، عدد e ، پیوستگی و مسائل مربوط به آن - مبهمات و رفع

ابهام.

* منظور از مباحث حاشیه‌ای مباحثی از ریاضی است که دانستن آنها در فهم مطالب دیگر

مورد نیاز است.

- مشتق ودیفرانسیل: تعریف مشتق ودیفرانسیل ، تعبیر هندسی، جبر مشتق
مشتقات متوالی فرمولهای مشتق گیری، روش محاسبه دیفرانسیل، کاربرد
مشتق ودیفرانسیل در تعیین پیوستگی ، جهت تغییرات تابع، ماکزیمم
ومی نیم و رفع ابهام.

ب: مقدمات آمار

- تعریف و موضوع علم آمار، تاریخچه و اهمیت علم و آمار
- جمع آوری داده‌ها، آمار گیری (سرشماری و نمونه‌گیری)
- تنظیم داده‌ها: جدول های آماری ، نمودارها .
- پارامترهای آماری: میانگین‌ها (میانگین حسابی ، هندسی و توافقی)، میانه ،
مُد، چارک ها ، دهک ها و صدک ها واریانس، انحراف معیار-
استاندارد کردن داده‌ها نسبت و خواص آن- تعدیل
نسبت‌ها ، شاخص ها میانگین میانگین ها ، میانگین
واریانس ها ، محاسبه کواریانس- ضریب همبستگی و
ضرایب خطر رگرسیون .
- احتمال: تعریف نظری و تجربی احتمال- قانون جمع و ضرب احتمال
احتمال مکمل و احتمال مشروط.



اصول مدیریت

تعداد واحد: ۳

کد: ۱۴

نوع واحد: نظری

پیشنیاز:

هدف: آشنا کردن دانشجویان با مفاهیم کلی مدیریت درجوامع صنعتی و کاربرد اصول مدیریت در رابطه با نیازهای هتلداری و جهانگردی جامعه در جهت خودکفایی و رفع نیازهای مادی و معنوی و با توجه به شرایط موجود از نظر فرهنگی، اجتماعی، مذهبی و اقتصادی سرفصل دروس (۵۱ ساعت)

- تعاریف مختلف مدیریت و اهمیت آن درجوامع صنعتی

- سیرتاریخی و تحول مدیریت

- سیستم و نقش مدیریت در صنعت هتلداری و جهانگردی

برنامه ریزی:

- برنامه ریزی و تعیین هدفها

- اهمیت تصمیم گیری - اهمیت قسمتهای مختلف در هتل

سازمان دهی:

- علل سازمان دادن و انواع مختلف آن

- تشکیل کادر پرسنل

- عدم تمرکز و تعویض اختیار



اقتصاد خرد

تعداد واحد: ۳

کد: ۱۵

نوع واحد: نظری

پیشنیاز: ریاضیات و مقدمات آمار

هدف: آشنا ساختن دانشجویان این رشته با اصول و مبانی علم اقتصاد به منظور کمک به توان علمی آنان برای درک و تحلیل بهتر مسائل — مدیریت و حسابداری میباشد.

سرفصل دروس: (۵۱ ساعت)

— تعریف علم اقتصاد

— رابطه علم اقتصاد با سایر علوم

— قوانین طبیعی علم اقتصاد

— تفکیک تحلیل های میکرو اقتصادی از تحلیل های ماکرو اقتصادی

— مبانی ارزش، بررسی ارزش از نقطه نظر عرضه، بررسی ارزش از نقطه نظر تقاضا

— کردار مصرف کننده، تقاضا مطلوبیت، کشش تقاضا وضع اسراف در اسلام

— کردار تولید کننده، مالکیت و کسب حلال، تابع تولید و چگونگی ترکیب

عوامل تولید

— هزینه های تولید و عرضه، بازار و تعادل بازار، تحلیلی از بازار

اسلامی

— تعیین قیمت در شرایط رقابت کامل، تعیین قیمت در شرایط انحصار

تعیین قیمت در شرایط رقابت ناقص

— انحصار و تبعیض قیمت، قیمت عوامل تولید، نظر — بهره وری نهایی و

تقاضای عوامل تولید

— تعیین مزد در بازار کار، مدل رقابت کامل، مدل انحصار و طرفه

مدل انحصار کارفرما

— تحلیل نظریه بهره و سود



حقوق کار و تأمین اجتماعی

کد : ۱۶

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری

پیشنیاز : -

هدف : شناخت کلیاتی درباره حقوق و قانون کار ، منابع آن و روشهای مختلف کار ، سیستمها ، مشکلات و مراجع حل اختلافات و همچنین شناخت اجمالی قانون ورود و اقامت اتباع بیگانه در ایران.

سرفصل دروس : (۳۴ ساعت)

کلیات حقوق کار

کار و ارزش آن از نظر حقوق اسلام

منابع حقوق کار (داخلی و بین المللی)

روابط فردی کار

قرارداد کار

شرایط اساسی انعقاد و انحلال قرارداد کار

تعهدات کارگر

تعریف مزد و عوامل متشکله مزد

آثار و انواع مزد

تعیین حداقل مزد و هدف از آن

ضوابط تعیین حداقل مزد

آثار تغییرات حداقل مزد

زمان و مکان و نحوه پرداخت مزد

عوامل مؤثر در تعیین مزد

مشخصات یک سیستم مناسب مزد

مزد و طبقه بندی مشاغل

مزد و بهره وری روشهای پرداخت مزد

- روش مزد زمانی

- روش کارمزدی



- طرحهای تشویقی
- اختلافات ناشی از کار
- آثار و انواع اختلافات (فردی و دسته جمعی)
- ترکیب مراجع حل اختلاف در ایران
- مراحل سازش
- شورای کارگاه
- هیئتهای حل اختلاف و محاسن و معایب آنها
- بررسی اجمالی قانون تامین اجتماعی
- بررسی اجمالی قانون راجع به ورود و اقامت اتباع بیگانه در ایران



کلیات و اصول بازرگانی

تعداد واحد: ۳

کد: ۱۷

نوع: واحد: نظری

پیش نیاز:

هدف: شناخت دانشجویان با نظام اصول بازرگانی و مسئولیت های
ناشی از عملکرد تجاری و حقیقی و عملی در رابطه با موسسات
بازرگانی و تولیدی ایران و جهان

— فصل دروس: (۵۱ ساعت)

- تاریخچه بازرگانی، شرایط تجارت، اقدام شرکتها و تجاری
- اسناد بازرگانی، قراردادهای بازرگانی، ورشکستگی و تصفیه
- نقش موسسات بازرگانی، انتخاب هدفهای موسسه بازرگانی
- نقش پول در فعالیت بازرگانی
- تعریف سیاست بازرگانی، بررسی سیاستهای بازرگانی در—
- رابطه با ترکیب سازمانی موسسه
- سیاستهای بازرگانی خارجی
- برنامه ریزی بازاریابی



اصول حسابداری (۱)

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

کد درس: ۱۸

پیش نیاز:

هدف: آشنا ساختن دانشجویان با مفاهیم حسابداری در تهیه اطلاعات مفید در مورد سازمانهای اقتصادی و نقش حسابداری در تهیه اطلاعات مفید در مورد سازمانهای اقتصادی است.

سرفصل دروس: (۳۴ ساعت)

- اصول و طرز عمل حسابداری
- مراحل مختلف حسابداری
- حسابداری کالاهای مصرفی و صندوق
- تهیه گزارشهای دوره‌ای
- موجودی کالا
- دارایی‌های ثابت و دارایی‌های غیرمادی
- پیش پرداختهای هزینه، پیش دریافت‌های درآمد و هزینه‌های ثبت نشده



اصول حسابداری (۲)

تعداد واحد: ۲

کد درس: ۱۹

نوع واحد: نظری

پیش نیاز: اصول حسابداری ۱

هدف: این درس ادامه دهنده اصول حسابداری ۱ بوده و از بخش های زیر تشکیل میگردد.

برفصل دروس: (۳۴ ساعت)

- سیستم های کنترل ها
- سیستم حقوق و دستمزد
- اصول و مفاهیم حسابداری
- ماشین های محاسبه الکترونیکی
- حسابداری قیمت ها
- سیستم های حسابداری و تعیین هزینه سفارشات
- تجزیه و تحلیل صورت های مالی
- کنترل بودجه ای و سیستم حسابداری



زبان انگلیسی (۲)

کد : ۲۰

تعداد واحد : ۳

نوع درس : نظری ، عملی

پیشنیاز : زبان انگلیسی (۱)

هدف : کسب مهارت در خواندن و درک مطلب متون نیمه تخصصی جهت

آماده ساختن دانشجو برای خواندن ، درک و ترجمه متون

تخصصی مربوطه و الگوهای گفتاری و تأکید بر تلفظ صحیح

سر فصل دروس : الف ، نظری (۲ واحد ۳۴ ساعت)

- جملات ساده و عناصر اساس تشکیل دهنده آن و تأکید بر

- انواع اسم و ضمیر

- افعال کمکی

- شناخت و استفاده از واژگان نیمه تخصصی در قالب متون مربوطه در سطح ۳۰۰۰

واژه به بالا

- تمرینهای ساده جهت معادل سازی واژگان نیمه تخصصی و برگردان جمله بندی

به زبان فارسی

ب ، عملی (۱ واحد ۳۴ ساعت)



زبان انگلیسی (۳)

تعداد واحد: ۳

نوع درس: نظری، عملی کد: ۲۱

پیشنیاز: زبان انگلیسی (۲)

هدف: کسب مهارت و تسلط در دستور زبان انگلیسی در سطح مقدماتی و متوسطه جهت نوشتن انواع جملات براساس قوانین و استانداردهای

زبان انگلیسی

سر فصل دروس (۶۸ ساعت): دو واحد نظری ۳۴ ساعت و یک واحد عملی ۳۴ ساعت

- زمانهای انگلیسی بطور کامل

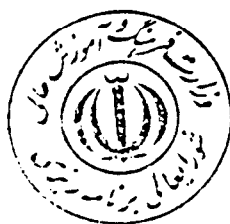
- جملات مجهول، شرطی فعل گونه ها () و جملات سببی

- انواع برای نوشتن جملات ترکیبی

- انواع برای نوشتن جملات مختلط با تاکید برانواع

و عملکرد و کار برد آنها

- معرفی و تمرین الگوهای پیچیده ساختاری در قالب متون نیمه تخصصی مربوط



زبان انگلیسی (۴)

کد : ۲۲

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری ، عملی

پیش نیاز : زبان انگلیسی (۳)

هدف : کسب مهارت و تسلط در دستور زبان انگلیسی در سطح پیشرفته و تسلط در علامت گذاری در نگارش انگلیسی تا دانشجویان پس از کسب مهارت های قید شده بتوانند انواع جملات را بر روی اساس قوانین و استانداردهای زبان انگلیسی را بنویسند

۱- فصل دروس : (نظری ۱ واحد ۴۷ ساعت)

- مرور بر انواع جملات در سطح پیشرفته با استفاده از روش های تجزیه و ترکیب جملات

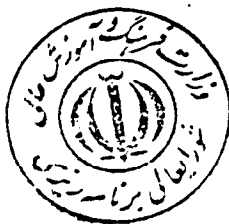
- کسب مهارت در سطح پیشرفته در قرم و کاربرد جملات نقل قولی به عنوان عامل پایه ای در نقل کردن از مراجع گوناگون در امر نگارش

- کسب مهارت و تسلط در کاربرد با توجه به

- نقش های گوناگون آنها در ساختن جملات مرکب

- کسب مهارت و تسلط در کار برد

ب : عملی (۱ واحد ۳۴ ساعت)



زبان انگلیسی (۵)

کد : ۲۳

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری و عملی

پیشنیاز : زبان انگلیسی (۴)

هدف : ایجاد فرصت برای دانشجویان به منظور بیان افکار و ارتباط

و تبادل نظر منطقی و معقول زبان انگلیسی

سر فصل دروس (۸۵ ساعت) یک واحد نظری ۱۷ ساعت و ۲ واحد عملی ۶۸ ساعت

- حداقل سه موضوع در هر جلسه مورد بحث قرار خواهد گرفت . موضوعات مبرور
بحث هر جلسه از جلسه قبل تعیین میگردد و دانشجویان موظف اند خود را برای
بحث در باره آنها آماده سازند .

- تمرین الگوهای زبان ، آهنگ جمله و یادداشت برداری و نگارش رئوس مطالب

- تغییرات آواشی در گفتار



زبان فرانسه (۱)

تعداد واحد : ۳

کد : ۲۴

نوع واحد : نظری و عملی

پیشنیاز : ندارد

هدف : ایجاد مهارت خواندن در دانشجویان و تصحیح تلفظ آنان

سر فصل دروس : الف (نظری ۲ واحد ۳۴ ساعت)

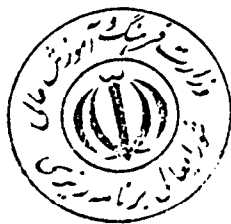
- قرائت متون توسط دانشجویان با تکیه بر تلفظ صحیح

- سؤال و جواب در باره متن به منظور درک آن

- تمرینات مربوط به بعضی لغات و مشتقات آن

- نقل بعضی از بخشهای کتاب توسط دانشجویان (بطور خلاصه)

: ب عملی (۱ واحد ۳۴ ساعت)



زبان فرانسه (۲)

کد: ۲۵

تعداد واحد: ۳

نوع واحد: نظری و عملی

پیشنیاز: زبان فرانسه (۱)

هدف: طی تمرینهای مختلف دانشجویان بتوانند مکالمات ساده را در موارد مختلف بطور صحیح انجام دهند.

سرفصل: ۶۸ ساعت

- تمرین آواها، تمرین الگوی زبان، آهنگ جمله، قرائت متون فرانسه، گفتگو در حد مکالمات ساده



زبان فرانسه (۳)

تعداد واحد : ۲ کد : ۲۶

نوع واحد : عملی

پیشنیاز : زبان فرانسه (۲)

هدف : تقویت فرانسه گفتاری و قدرت محاوره و مباحثه در دانشجو

سرفصل دروس : (۶۸ ساعت)

- تعیین موضوع محاوره برای هر یک از دانشجویان توسط استاد
- تهیه متون سخنرانی به مدت ۲۰ دقیقه در کلاس (بوسیله دانشجو)
- مباحثه در باره موضوع سخنرانی با راهنمایی استاد



شناخت روحیات ملل

تعداد واحد : ۲ کد : ۲۷

نیوع واحد : نظری

پیشنیاز : ندارد

هدف : آشنا ساختن دانشجویان با مفاهیم و کار برد روحیات

ملل بمنظور درک رفتار در گروه های اجتماعی

سرفصل دروس : (۳۴ ساعت)

- مطالعه و بررسی آداب و رسوم

- خصوصیات و روحیات مردم کشورهای اروپائی، آسیائی، آفریقائی

و آمریکائی

- رفتار در وضعیت های مختلف اجتماعی

- رفتار و مناسبات بین انسانها

- تبلیغات و اشارات آن در روحیات ملل

- انواع تیپ های انسانی



هدف و سرفصل دروس اختصاصی شاخه

" مدیریت هتلداری " ۲۱ واحد



شناخت صنعت هتلداری

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری

پیشنیاز : ندارد

هدف : بررسی و اهمیت هتلداری و شناخت انواع واحدهای اقامتی و پذیرایی

سرفصل دروس : ۳۴ ساعت

- تعریف واحدهای اقامتی و پذیرایی

- انواع تاسیسات اقامتی :

- هتل، هتل، پانسیون، هتل آپارتمان، مهمانسرا، منازل کرایه‌میل

... تاسیسات آبدارمانی، خاندجوانان، اردوگاههای جهانگردی

خانه‌های ییلاقی، نوتل، پناهگاههای کوهستانی، زائرسرا

مسافرخانه، استراحتگاههای روستایی، مجتمع‌های جهانگردی

اتاقهای کرایه‌ای، کپرو...

- انواع تاسیسات پذیرائی:

رستوران، واحدهای پذیرائی میانراهی، کافه‌توریا، ...

- سازمان و تشکیلات واحدهای اقامتی

- سازمان و تشکیلات واحدهای پذیرائی



بهداشت محیطو مواد غذایی

تعداد واحد : ۲

کد درس : ۲۹

نوع واحد : نظری

پیشنیاز : ندارد

هدف : آشنایی کلی با تعاریف ، دامنه و اصول خدمات بهداشتی و میکرو-

ارگانیسم های مهم و آشنایی با مسمومیتهای مختلف مواد غذایی

سرفصل دروس (۳۴ ساعت)

بهداشت محیط:

- اصول و مبانی حفظ بهداشت در محیط زیست

- اکولوژی

- جمع آوری و دفع مواد زائد جامد

- روشهای دفع مواد در اجتماعات کوچک

- آشنائی با میکرو ارگانیسم مهم در بهداشت مواد غذایی

- آشنایی با اصول نگهداری مواد غذایی و روشهای سنتی مواد غذایی

- آشنایی با مسمومیتهای مختلف مواد غذایی

- آشنایی روشهای تشخیص ظاهری مواد غذایی مشکوک به فساد



اصول تغذیه و شناخت مواد غذایی

کد درس : ۳۰

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری

پیشیناز : ندارد

هدف : شناخت اهمیت غذا و تغذیه در سلامت انسان و شناخت گروههای غذایی جهت تهیه طرحهای مختلف برنامه غذایی و آشنائی با آخرین و بهترین روشهای علمی تهیه و توزیع و کاربرد مواد غذایی

سرفصل دروس : ۳۴ ساعت

- اهمیت غذا و تغذیه در سلامت انسان
- مواد غذایی و منابع مهم و نقش و اهمیت آنها در تغذیه (کربوهیدراتها، پروتئینها، چربیها، ویتامینها، آب و املاح)
- گروههای غذایی و ارزش تغذیهای هر یک در برنامه غذایی روزانه
- نیازمندیهای تغذیه گروههای مختلف افراد جامعه
- انتخاب مواد غذایی مختلف برای رژیم متعادل
- آشنائی با بیماریهای مهم ناشی از سوء تغذیه
- روشهای جلوگیری از اتلاف مواد مغذی غذاها
- طرح برنامه غذایی در حالت سلامت
- طرح برنامه غذایی برای تغذیه گروهی
- مختصری درباره اصول و روشهای نگهداری مواد غذایی و آشنائی با روشهای علمی در تهیه و توزیع این مواد.



خدمات رستوران

تعداد واحد : ۲ کد : ۳۱

نوع واحد : نظری - عملی

پیشنیاز : ندارد

هدف : آشنا ساختن دانشجویان نسبت به اهمیت و ارزش سرویس رستوران

سرفصل دروس : الف ، (نظری ۱ واحد ۱۷ ساعت)

- تجزیه و تحلیل و مشخصات سرویس غذا - مشخصات انواع موسسات پذیرایی

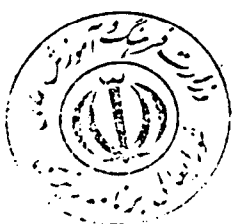
خصوصیات ساختمانی و انتخاب محل رستوران

- محیط رستوران و دکوراسیون داخلی آن ، آماده کردن رستوران ، سرو غذا

- اصول کلی انتخاب وسایل و اثاثیه و تجهیزات رستوران ، فرم سفارش

- نمودار سازمانی بخش غذا ، آماده کردن و چیدن میزهای مختلف

ب : عملی (۱ واحد ۳۴ ساعت) کار عملی در رستوران



فرانت آفیس

کد : ۳۲

تعداد واحد : ۳

نوع واحد : نظری- عملی

پیش نیاز : شناخت صنعت هتلداری

هدف : آشنائی دانشجویان با نقش فرانت آفیس و وظایف کلی آن در مدیریت

سرفصل دروس : الف (نظری ۲ واحد ۳۴ ساعت)

- کلیات، وسائل و ابزار کار ، شرایط و خصوصیات کارمندان فرانت آفیس
علائم اختتامی

- پذیرش میهمان ، کاردکس و کاربرد آن، دفتر رسیدن و لیست مسافران مقیم
- آشنائی با انواع تابلوها ، رزرواسیون ، بررسی گزارشهای قسمتهای
مختلف هتل

- افتتاح حساب و نگهداری هزینه میهمانان ، شرایط و چگونگی اقامت
میهمانان در هتل ، نحوه عملکرد و بستن حساب میهمانان در روز خروج
- ارزهای خارجی و دستورالعملهای مربوطه ، چکهای مسافرتی، کارتهای
اعتباری

صندوق داری ماشینی بر اساس ماشینهای مختلف ، نحوه کنترل و نگهداری
هزینه های فرانت آفیس



ب : عملی (۱ واحد ۳۴ ساعته)

قوانین و مقررات هتلداری

کد درس: ۳۴

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

پیشنیاز: حقوق کار و تامین اجتماعی

هدف: آشنائی با قوانین و مقررات احداث، نگهداری و بهره‌برداری از تاسیسات جهانگردی

- قوانین داخلی و بین‌المللی

- آئین نامه‌ها و ضوابط احداث

- درجه‌بندی و بهره‌برداری از تاسیسات جهانگردی

درج



زبان انگلیسی (۶)

تعداد واحد : ۳

نوع واحد : نظری - عملی

پیشنیاز : زبان انگلیسی (۵)

هدف : این درس بر اساس نیاز میرم دانشجویان به کاربرد نامه نگاری در زمینه های مختلف برنامه ریزی شده است. دانشجویان باشیوه ترجمه و تنظیم انواع مکاتبات رسمی از قبیل اداری و تجاری و غیررسمی از قبیل تبریک و تسلیت و غیره آشنا میشوند.

سرفصل دروس : الف : نظری (۲ واحد ۳۴ ساعت)

- درس به دو بخش Business Letters و Private Letters تقسیم میشود

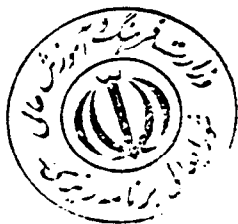
- فرم نامه (Lay-Out) شیوه نوشتن آدرس پاکت و طریقه قرار دادن نامه در پاکت

- روش تنظیم صحیح فرم نامه های تجاری و نامه های گوناگون تجاری

- روش تنظیم پاسخ نامه های تجاری سفارش کالا، تاء ثید دریافت نامه، تقاضا نامه، توصیه ها، مراسله فروش

- روش تنظیم و پاسخ گویی به نامه های غیر تجاری

ب : عملی (۱ واحد ۳۴ ساعت)



ماشین نویسی فارسی و لاتین

کد : ۳۶

تعداد واحد : ۱

نوع واحد : عملی

پیشنیاز : ندارد

هدف : آشنایی با طریقه صحیح استفاده از انواع ماشینهای تایپ

سرفصل دروس (۳۴ ساعت)

در این درس طریقه صحیح ماشین نویسی فارسی و لاتین به طریقه ۱۰ انگشتی به دانشجویان آموزش داده خواهد شد.



آداب معاشرت

تعداد واحد: ۱ کد: ۳۷

نوع واحد: نظری

پیشنیاز: ندارد

هدف: آشنایی دانشجویان با مراحل و تکنیکهای آداب و معاشرت و فنون مختلفه میباشد.

سؤفل دروس (۱۷ ساعت)

- کلیات

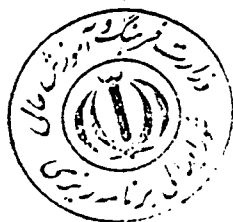
- اصول آداب و معاشرت با افراد مختلف در صنعت هتلداری

- ماهیت ارتباطات و اهمیت آن

- انواع ارتباطات

- رفرایند ارتباطات

- سنجش روحیه کارکنان



هدف و سرفصل دروس اختصاصی شاخه

مدیریت جهانگردی ۲۳ واحد



تاریخ هنر معماری ایران (۱)

تعداد واحد : ۲

کد درس : ۳۸

نوع واحد : نظری

پیشنیاز : ندارد

هدف : آشنایی دانشجویان با برخی از جنبه های معماری ایران در

قبل از اسلام

سرفصل دروس (۲۴ ساعت)

- تاریخ هنر معماری ایران قبل از اسلام
- هنر معماری ایران از قدیمیترین بناها تا هنرمعماری هخامنشی
- هنر معماری ایران در عهد هخامنشیان
- هنر معماری ایران در عهد سلوکیان
- هنر معماری ایران در عهد اشکانیان
- هنر معماری ایران در عهد ساسانیان



تاریخ هنر معماری ایران (۲)

کد : ۳۹

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری

پیش نیاز : ندارد

هدف : در این درس دانشجویان با تاریخ هنر معماری و زمینه‌های پیدایش آن بعد از اسلام آشنا خواهند شد.

موضوعات مورد بررسی :

- مفاهیم و تعاریف هنر معماری اسلامی
- هنر معماری در سرزمین‌های اسلامی
- هنر معماری اسلامی بعد از حمله اعراب تا دوران سلجوقی
- هنر معماری ایران تا دوره صفویه
- هنر معماری ایران در دوره قاجار و زندیه و قاجار
- آشنایی با فضای فکری و هنر و فرهنگ اسلامی
- بررسی و معرفی نمونه‌های عمده آثار هنری صدر اسلام در زمینه‌های مختلف و تجزیه و تحلیل آنها



جغرافیای عمومی جهانگردی ایران و جهان

کد درس : ۴۰

تعداد واحد : ۳

نوع واحد : نظری

پیش نیاز : -

هدف : آشنا کردن دانشجویان با محیط طبیعی و تمدن انسان ، آشنائی با زندگی انسان در نواحی مختلف کره زمین ، آشنائی دانشجویان با ویژگیهای طبیعی و انسانی ایران ، آشنائی دانشجویان با کاربرد جغرافیا در صنعت جهانگردی .

سرفصل دروس : ۵۱ ساعت

- مختصری درباره جغرافیای طبیعی و انسانی ایران ، موقع جغرافیائی ایران
- عوامل اصلی جغرافیائی انسانی ، موقعیت استراتژیکی ایران ، آشنائی با بعضی از نظرات ژئوپولتیکی
- آغاز حیات و سابقه تمدن در ایران ، انواع منیشت در ایران
- مختصری از وضع جغرافیائی کوهها ، کویرها ، اقلیم ، منابع آب ، جمعیت ، دامپروری کشاورزی ، صنعت و منابع نیرو در ایران ، مرزهای ایران (زمینی و هوایی)
- شناخت و شیوه ارزشیابی و بررسی اسناد و کتب جغرافیائی مربوط به ایران و معرفی کتب جغرافیای جهانگردی ایران :
- کلیاتی در مورد جغرافیای جهانگردی و تعاریف جهانگردی
- پدیده جهانگردی و مختصری درباره تاریخچه سیروسفر ، رابطه جغرافیا و جهانگردی ، انگیزه های جهانگردی
- جهانگردی و محیط زیست ، عناصر جغرافیائی و جاذبه های جهانگردی ایران : جاذبه های فرهنگی ، سنن ملی ایران
- اقلیم ایران و نقش آن در صنعت جهانگردی کشور ، ترکیب جهانگردی کشور بر حسب بازارها
- مناظر ایران ، جاذبه های تفریحی ایران



جغرافیای جهانگردی جهان :

- اهمیت و موقعیت امروز جغرافیای جهانگردی ، عوامل موثر در پیدایش جریانهای جهانگردی دنیا
- عوامل جذب کننده یا جاذبههای جهانگردی ، قطبهای عمده جهانگردی
پیش شرطهای لازم برای پیدایش قطبهای عمده جهانگردی
- اهمیت اقتصادی جهانگردی ، تکامل اقتصادی جهانگردی بین المللی
در دنیا
- تسهیلات گمرکی و مرزی و ارزی ، تفاهم بین ملتها
- سیاستهای لازم برای ایجاد یک جریان جهانگردی سالم



باستانشناسی و هنر

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری

کد درس : ۴۱

پیش نیاز : ندارد

هدف : آشنائی دانشجویان با تمدن فرهنگ و هنر ایران در عهد

باستان

سر فصل دروس (۳۴ ساعت)

- تاریخچه و کلیات باستان شناسی

- آشنایی با تمدن و فرهنگ ایران پیش از تاریخ

- آشنائی با تمدن و فرهنگ ایران قدیم در دوران آغاز تاریخ

- آشنائی با تمدن و فرهنگ هنر اوراتو و مادها



شناخت صنعت جهانگردی

تعداد واحد : ۲

کد درس : ۴۲

نوع واحد : نظری

پیشنیاز : جغرافیای ایران و جهان

هدف : بررسی و اهمیت صنعت جهانگردی

سر فصل دروس (۳۴ ساعت)

- سابقه تاریخی مسافرت و جهانگردی
- فواید و انواع جهانگردی
- رابطه جهانگردی با مسائل مختلف
- روشهای زندگی سالم و بهداشتی با جهانگردی
- جنبه های بهداشتی توریسم در مناطق کوهستانی
- معرفی منابع ملی و بین المللی جهانگردی
- رابطه فرهنگ با صنعت جهانگردی
- رابطه جهانگردی با محیط زیست
- مسائل ایمنی در صنعت توریسم
- نقش اقدامات دولتها در توسعه جهانگردی





کد : ۴۳

تعداد واحد : ۲

نوع واحد : نظری

پیشنیاز : -

سرفصل دروس : ۳۴

هدف : آشنائی با کتابهای ABC یک و دو (کتاب قرمز آبی) و APT و TIM و نحوه استفاده از آنها .

- کتاب قرمز شامل :

- سازمان حمل و نقل بین المللی هوایی (یاتا) و شرکتهای هوایی عضو آن

- تعیین کد شرکتهای هوایی از روی اسم شرکت و بالعکس

- تعطیلات رسمی سالانه کشورها

- تعیین ساعات بین المللی از روی ساعات محلی و مقایسه ساعات کشورها

- مشخصات هواپیماها از نظر ظرفیت و کد آنها

- حداقل زمان ارتباط بین دو پرواز : بین المللی ، محلی ، بین المللی

به محلی و بالعکس ، دو پرواز از یک شرکت ، دو پرواز از دو شرکت مختلف ، کد

دو حرفی کشورها و طرز بدست آوردن آن ، نحوه محاسبه مسیر ، بار اضافی

جدول تبدیل ارز ، مالیاتهای ورودگاهی ، تعیین نواصل (NILEAGE)

محاسبه قیمتها بر اساس FCU و واحد پول کشور مبدا ، کد در کتاب APT نیامده

است .

- کتاب آبی شامل :

- اطلاعات مربوط به فرودگاهها ، فاصله فرودگاهها تا مرکز شهر ، تعیین اختلاف

ساعت محل با گرینویچ

- روزهای پرواز خطوط هوایی بین شهرها (توام با فراگیری کد روزهای هفته)

تعیین ساعت حرکت هر پرواز از مبدا و ورود به مقصد به وقت محلی ، شماره پرواز

مبدا ، به مقصد ، نوع هواپیما و درجات قیمت ، تعداد توقفهای بین پرواز .

کتاب APT شامل :

- قیمت : بین دو نقطه ، قیمتهای مخصوص گشت و اقسام آن .

کارآموزی - جهانگردی

تعداد واحد: ۳ کد: ۵۰ (نام دانشجو)

نوع واحد: عملی

پیشنیاز: ترم آخر

هدف: تمرین در کاربرد آموخته های دانشگاهی در صنعت جهانگردی دانشجویان رشته جهانگردی واجد شرایط به منظور تطبیق آموخته های دانشگاهی با صنعت هتلداری مدت حداقل ۳ ماه در یکی از آژانسهای مسافرتی به نحو مدیریت و پیشبرد کار در قسمتهای مختلف آژانس فعالیت و آشنایی پیدا خواهد نمود و در پایان کار یک گزارش مکتوب مشتمل بر بررسی نحوه کارآموزی همراه پیشنهادات سازنده در زمینه کار تخصصی خود ارائه خواهند نمود.

